



Ina Vita e Assitalia hanno scelto le competenze di BGP Management Consulting per la realizzazione del reporting tecnico-amministrativo specifico del business assicurativo. La piattaforma SAP-BW ha rappresentato l'architettura tecnologica del sistema.

PROFILO

Ina Vita e Assitalia, società del gruppo Generali, operano nel ramo Vita e nel ramo Danni del business assicurativo. Una gamma diversificata di prodotti e servizi, in grado di coprire le esigenze di tutela più variegata, fanno di Ina Vita e Assitalia una realtà di primo piano nel mercato assicurativo italiano. Presenti sull'intero territorio nazionale, si avvalgono di una rete commerciale di 200 agenzie che coordinano l'attività di un sistema distributivo di 3.500 punti vendita e 8.000 venditori.

PROGETTO Il progetto RTA

La necessità di disporre di informazioni articolate secondo numerosi e differenti profili di analisi ha spinto Ina-Assitalia a rinnovare la configurazione del sistema informativo e di reporting a supporto della funzione Contabilità Assicurativa.

Tale rinnovamento ha interessato tanto la struttura logica quanto l'architettura tecnologica del sistema. Nel novembre 2001, Ina-Assitalia ha avviato il progetto RTA (Reporting Tecnico Amministrativo), affidandone la gestione a SAP Italia. Nelle attività di realizzazione, SAP Italia si è poi avvalsa della collaborazione di BGP Management Consulting. Il progetto prevedeva la

case history

definizione di un reporting tecnico-amministrativo strutturato in modo da consentire verifiche gestionali che, sovrapponendo diverse prospettive di analisi, offrissero una vista "multidimensionale" dell'andamento economico della gestione.

Obiettivi e contenuti del progetto ne hanno fatto il territorio ideale per le competenze di BGP Management Consulting, che ha messo a punto un modello di reporting concentrato sulle grandezze caratteristiche del business assicurativo. L'attenzione è stata, infatti, rivolta alle variabili economiche, patrimoniali e tecniche in grado di descrivere in maniera completa la situazione gestionale di Ina-Assitalia. Le attività assicurative sono state scomposte in macro-aree "tecnico-industriali", segmenti di analisi accomunati dalle medesime necessità informative. Le macro-aree individuate sono state le seguenti: premi, sinistri, provvigioni, liquidazioni e valutazioni statistico-attuariali. Questa segmentazione è stata applicata sia al ramo Vita sia al ramo Danni. Le peculiarità di ciascun ramo hanno richiesto poi un ulteriore livello di analisi, realizzato articolando le macro-aree in aree elementari, alcune delle quali specifiche di ciascun ramo. L'analisi è stata articolata sulla base dell'output del processo amministrativo-contabile e dei processi tecnico-industriali. In questa prospettiva, ad esempio, l'area premi è stata suddivisa in premi lordi contabilizzati, premi incassati, premi annullati etc. Si è proceduto, poi, ad analisi gestionali impostate sulle dimensioni tipologia di rischio, linea di prodotto, canale distributivo, area geografica e segmento di clientela.

SOLUZIONI - SAP / BW

L'introduzione di un'infrastruttura tecnologica di tipo datawarehouse nel contestodi Ina-Assitalia ha permesso di soddisfare pienamente le esigenze informative delreporting tecnico-amministrativo. Le informazioni "industriali", raccolte dalla applicazione FS/CD (già presente in Ina-Assitalia), hanno costituito il flusso alimentante del data warehouse, gestito attraverso la soluzione SAP-BW. In ambiente BW sono stati realizzati "contenitori multidimensionali" (infocubi) in cui sono confluiti i dati relativi ad ogni macro-area, articolati secondo le dimensioni prima descritte. Utilizzando la base dati predisposta in BW, attraverso query predisposte nel Business Explorer Analyser, è stato possibile definire un sistema di reporting tecnico-amministrativo che rispondesse alle necessità di Ina-Assitalia.

BENEFIT

Il reporting tecnico-amministrativo di Ina-Assitalia

Il progetto RTA è stato caratterizzato da un alto grado di specificità e complessità.

Riguardo al primo aspetto, è opportuno sottolineare che, per la configurazione del reporting tecnico-amministrativo di Ina-Assitalia, BGP Management Consulting non si è appoggiata a content standard ma ha sviluppato strutture specifiche per la realtà in esame, adottando opportuni accorgimenti per gestire l'enorme mole di dati richiestidal reporting.

La gestione dei dati ha, di fatti, rappresentato un rilevante elemento di criticità del progetto.

Va evidenziato, a questo proposito, che l'insieme dei dati che mensilmente vengono caricati in BW ammonta a circa 14 milioni di movimenti contabili con riferimento a circa 5 milioni di polizze.

In questo quadro, sono evidenti i risultati ottenuti con l'introduzione dell'ambiente applicativo BW.

I miglioramenti delle procedure di estrazione e caricamento dati dall'applicazione FS/CD al sistema SAP-BW hanno ridotto notevolmente i tempi di elaborazione del sistema di reporting, e ciò ha permesso di snellire e semplificare il processo di produzione delle informazioni.

BGP Management Consulting ha, infatti, impostato un numero significativo diquery in modo da soddisfare ampiamente i fabbisogni informativi più frequenti degli utenti di Ina-Assitalia. Grazie a queste strutture di interrogazione è stato predisposto sul sistema BWun set di più di 50 report, classificati in"book" per i rami di business Danni e Vita.

Ora le società possono, quindi, disporre di un archivio informativo integrato interrogabile secondo molteplici chiavi di lettura.

BGP Management Consulting ha, poi,curato con attenzione il passaggio diconsegna dell'ambiente datawarehouse all'unità Sistemi Informativi del Gruppo Generali Servizi. Le attività di formazione degli utenti di Ina-Assitalia hanno avuto l'obiettivo di illustrare il funzionamento del nuovo sistema, indicando, inoltre, ai key-user le opportunità di utilizzare il datawa-rehouse per produrre nuovi report per ogni necessità informativa.



BGP MANAGEMENT CONSULTING SPA

Milano - Via F. Cavallotti, 15 - 20122 Milano - Italia

Roma - C.so D'Italia, 92 - 00198 Roma - Italia

Mestre - Via Zandonai, 6 - 30174 Mestre-Terraglio (VE) - Italia

Tel. +39 02 45475350 - Fax +39 02 45475349 • E-mail: info@bgp.it - Web: www.bgp.it

